**DESK7 gründet Landesgesellschaft in der Schweiz**

*Mit der Schweizer Desk7 AG optimiert das Mitglied der Byteclub-Gruppe seinen Kundenservice vor Ort und treibt die Internationalisierung voran*

Hamburg, im März 2023 – Seit dem Jahreswechsel besteht die Desk7 AG in der Schweiz. Das Unternehmen hat seinen Sitz im D4 Business Village Luzern. Mit dem Engagement möchte das IT-Systemhaus, das zur deutschen Byteclub-Gruppe gehört, den wichtigen Wirtschaftsraum DACH weiter erschließen und Bestandskunden noch gezielter und schneller unterstützen. Zugleich will das Unternehmen sein internationales Profil schärfen.

Daniel Rayer, Präsident des Verwaltungsrats der Desk7 AG, sagt: „Mit dem D4 Business Village Luzern haben wir einen idealen Standort gefunden. Der Mix aus etablierten Unternehmen und Startups sowie die angebotene Infrastruktur aus Produktions- und Büroflächen, Coworking Spaces, Restaurants und Freizeitangeboten sorgt für spannendes Networking und ist attraktiv für unsere Kolleginnen und Kollegen. Außerdem sind wesentliche Lieferanten wie Ingram Micro, TD Synnex und Also direkt in der Nähe. Vor allem aber sind wir dank der zentralen Lage und der sehr guten Verkehrsanbindung schnell bei unseren Kunden.“

Die Optimierung der Kundenbetreuung war Auslöser für die Gründung der Schweizer Tochtergesellschaft. Vom Firmensitz in Hamburg aus hat die deutsche Desk7 bereits vorher Schweizer Unternehmen bei der Einrichtung ihrer Apple und Microsoft Workplaces betreut und mit Lösungen zur Cloud Collaboration und IT-Sicherheit unterstützt. Die Business-Hardware stellt das Team generell per Zero Touch Deployment bereit und versendet Geräte bei Bedarf auch direkt einzeln an Mitarbeitende. Im Normalfall ist daher keine physische Präsenz erforderlich, ob bei der Einrichtung von Büro- oder Remote-Arbeitsplätzen. Treten jedoch Probleme mit der Hardware auf, sorgt der Firmensitz in der Schweiz für eine unkomplizierte und damit deutlich schnellere Bearbeitung. Andernfalls kann die Lösung angesichts von Zollformalitäten zeitaufwendig und kostspielig werden. Daher entschied sich das Unternehmen für die Gründung der Desk7 AG sowie für das D4 Business Village Luzern: Von hier aus können defekte Geräte sofort ausgetauscht werden und, falls erforderlich, sind auch Servicemitarbeiter schnell vor Ort.

Die Gründung der Schweizer AG bringt noch weitere Vorteile für das expandierende IT-Unternehmen. So bietet die nahe gelegene Hochschule Luzern mit dem Departement Informatik hoch qualifizierte potenzielle Nachwuchskräfte. Auch sieht Rayer in der internationalen Ausrichtung von Schweizer Unternehmen hohes Potenzial für das eigene Wachstum: „Wir erleben hier agile Kapitalgesellschaften, für die digitaler Wandel und smarte Infrastrukturlösungen selbstverständlich sind. Auch das Thema Datensicherheit wird lösungsorientierter adaptiert als in Deutschland. Die Unternehmen sind international aufgestellt, Mitarbeitende hochqualifiziert und mehrsprachig, zudem mobil und engagiert. Wir freuen uns daher sehr auf die Entwicklung an diesem Standort.“

**Über Desk7**

Desk7 ist IT-Systemintegrator und IT-Serviceprovider mit den Schwerpunkten Apple und Microsoft Workplace, Cloud Collaboration sowie Netzwerktechnologie und IT-Sicherheit. Desk7 adressiert neben namhaften Großkunden dabei im Wesentlichen den Mittelstand und Startups. Zu den Kunden gehören u.a. Anbieter aus Gastronomie, Gesundheitswesen, Kreativwirtschaft, Mobilität, Versicherungswesen und Weiterbildung. Hauptsitz ist Hamburg, weitere Standorte sind in Berlin, Fürth und Root (CH).

**Über den BYTECLUB**

Die Byteclub GmbH ist eine Holding, die 2017 aus der Fusion zwischen der Comspot GmbH und der Telcoland GmbH hervorgegangenist. Mit Comspot, Comspot Repair, Telcoland Mobilfunk, CPN, Smart Support, Desk7, Shifter, Attend IT Services und Flöttotto Learning Spaces gehören aktuell insgesamt neun starke Eigenmarken zum Byteclub. Damit deckt die Unternehmensgruppe an insgesamt 55 Standorten sowohl Produkte als auch Dienstleistungen für alle IT-Bereiche ab. Der Fokus der einzelnen Marken liegt auf Bereichen wie IT-Solutions, IT-Network, Consulting, Commerce oder Support und Repair. Dabei werden private und gewerbliche Kunden sowie öffentliche Institutionen adressiert. Die Geschäftsführung des Byteclubs setzt sich aus Michael Hencke und Mathias Harms zusammen, Firmensitz ist Hamburg. Weitere Informationen sind unter folgendem Link abrufbar: <https://byteclub.rocks/presse/>